

Приложение № 1 к приказу ООО «Центр современной косметологии «Нова»  
№ 5/ПМУ от «~~15~~» ~~августа~~ ~~2026~~г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о подарочных сертификатах** **в ООО «Центр современной косметологии «НОВА»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок выпуска, приобретения, использования, возврата денежных средств по подарочным сертификатам, а также порядок действий при утрате подарочного сертификата в ООО «Центр современной косметологии «НОВА» (далее – Медицинская организация).

1.2. Настоящее Положение является локальным актом Медицинской организации, доводится до сведения заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте Медицинской организации и на информационном стенде в помещении Медицинской организации.

1.3. Настоящее Положение применяется к отношениям, связанным с приобретением подарочного сертификата, внесением денежных средств в размере его номинала, последующим обращением за оказанием платных медицинских услуг и зачетом внесенных денежных средств в счет оплаты таких услуг.

1.4. Приобретение подарочного сертификата и внесение оплаты за него означает полное и безоговорочное согласие Покупателя сертификата с условиями настоящего Положения, то есть акцепт условий оферты в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.5. Условия настоящего Положения распространяются также на Держателя сертификата в части, касающейся порядка предъявления сертификата, его использования, возврата денежных средств, порядка идентификации личности и иных условий обращения сертификата в Медицинской организации.

1.6. Подарочный сертификат предназначен исключительно для оплаты платных медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией в пределах имеющейся лицензии и действующего на день обращения преискуранта. Подарочный сертификат не используется для оплаты товаров, косметической продукции, подарочных наборов, немедицинских услуг либо иных объектов гражданских прав, не являющихся медицинскими услугами.

### **2. Термины и определения**

2.1. Подарочный сертификат – документ установленной Медицинской организацией формы, подтверждающий внесение Покупателем сертификата денежных средств в размере номинала сертификата в счет последующей оплаты медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией.

2.2. Именной подарочный сертификат – подарочный сертификат, оформленный на имя конкретного физического лица, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, которое вправе использовать сертификат для оплаты медицинских услуг. Именной характер сертификата исключает его свободную передачу третьим лицам для использования.



2.3. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, внесшее денежные средства в размере номинала подарочного сертификата и осуществившее его приобретение на условиях настоящего Положения.

2.4. Держатель сертификата – физическое лицо, фамилия, имя и отчество (при наличии) которого указаны в подарочном сертификате и которое вправе использовать сертификат исключительно лично для оплаты медицинских услуг Медицинской организации.

2.5. Номинал подарочного сертификата – определенная денежная сумма, внесенная Покупателем сертификата при его приобретении и подлежащая учету в счет оплаты медицинских услуг при использовании сертификата.

2.6. Медицинские услуги – платные медицинские услуги, оказываемые Медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами Медицинской организации и действующим прейскурантом.

2.7. Срок действия сертификата – установленный Медицинской организацией период времени, в течение которого Держатель сертификата вправе обратиться в Медицинскую организацию для заключения основного договора на оказание платных медицинских услуг и зачета внесенных денежных средств в счет их оплаты.

2.8. Подарочный сертификат оформляется на имя конкретного физического лица. Воспользоваться подарочным сертификатом может только лицо, указанное в сертификате, при подтверждении личности документом, удостоверяющим личность.

2.9. Подарочный сертификат не является универсальным средством расчета, ценной бумагой, электронным средством платежа, платежным документом либо самостоятельным товаром и не используется для оплаты товаров или иных немедицинских услуг.

### **3. Правовая природа сертификата**

3.1. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о заключении между Медицинской организацией и Покупателем сертификата предварительного договора. Денежные средства, внесенные Покупателем сертификата при приобретении подарочного сертификата, являются предварительной оплатой (авансом) по будущему договору на оказание платных медицинских услуг и подлежат зачету в счет оплаты медицинских услуг либо возврату в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

3.2. В силу указанного предварительного договора Медицинская организация обязуется в течение срока действия сертификата заключить с Держателем сертификата, указанным в сертификате, основной договор на оказание платных медицинских услуг при условии обращения такого лица в Медицинскую организацию и соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации, регулирующего оказание платных медицинских услуг и медицинскую деятельность.

3.3. Основной договор может быть заключен только с Держателем сертификата, указанным в сертификате, поскольку сертификат обслуживается в режиме именного использования.

3.4. Основной договор заключается в отношении медицинских услуг, входящих в перечень услуг, оказываемых Медицинской организацией в соответствии с лицензией и действующим на день обращения прейскурантом.

3.5. Денежные средства, внесенные при приобретении сертификата, учитываются в счет оплаты медицинских услуг по основному договору.

3.6. Наличие подарочного сертификата не освобождает Держателя сертификата от соблюдения обязательных требований законодательства и локальных актов Медицинской



организации, связанных с оказанием медицинских услуг, включая необходимость прохождения консультации врача, заключения договора на оказание платных медицинских услуг, оформления информированного добровольного согласия и иных документов, обязательных в конкретной клинической ситуации. Порядок оказания платных медицинских услуг в Медицинской организации регулируется Положением о платных медицинских услугах, предоставляемых в ООО «Центр современной косметологии «НОВА», размещенным на сайте и информационном стенде Медицинской организации.

#### **4. Порядок приобретения сертификата**

4.1. Подарочный сертификат может быть приобретен непосредственно в месте нахождения Медицинской организации, а также иными способами, определяемыми Медицинской организацией, при условии доведения соответствующего порядка до сведения Покупателя сертификата.

4.2. При приобретении подарочного сертификата Покупатель сертификата вносит денежные средства в размере номинала сертификата в кассу Медицинской организации либо на расчетный счет Медицинской организации.

4.3. Подарочный сертификат оформляется на конкретное физическое лицо с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Держателя сертификата.

4.4. Подарочный сертификат должен содержать следующие сведения:

- наименование Медицинской организации;
- номинал сертификата;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Держателя сертификата;
- срок действия сертификата;
- иные реквизиты, определяемые Медицинской организацией.

4.5. Подарочный сертификат считается приобретенным с момента поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Медицинской организации.

4.6. С момента внесения оплаты Покупатель сертификата считается ознакомившимся с настоящим Положением и принявшим его условия в полном объеме.

4.7. Медицинская организация самостоятельно определяет форму сертификата, его материальный носитель, технические реквизиты, способы учета, способы защиты от подделки и иные характеристики сертификата.

#### **5. Условия активации и использования сертификата**

5.1. Подарочный сертификат используется исключительно для оплаты медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией.

5.2. Активация сертификата происходит при обращении Держателя сертификата за медицинской услугой и предъявлении сертификата для оплаты.

5.3. Подарочный сертификат принимается к оплате медицинских услуг в пределах его номинала.

5.4. Сертификатом можно пользоваться неоднократно в указанный срок в пределах его номинала.

5.5. Если стоимость подлежащих оплате медицинских услуг превышает номинал сертификата, Держатель сертификата либо иное лицо, оплачивающее медицинские услуги, обязано доплатить разницу в порядке, установленном для оплаты платных медицинских услуг в Медицинской организации.

5.6. Если стоимость фактически оказанных медицинских услуг меньше номинала сертификата, неиспользованный остаток денежных средств сохраняется за Держателем



сертификата до окончания срока действия сертификата и может быть использован им для оплаты иных медицинских услуг в Медицинской организации. По заявлению уполномоченного лица остаток денежных средств может быть возвращен в порядке, установленном разделом 7 настоящего Положения.

5.7. После использования всей суммы номинала сертификат подлежит изъятию Медицинской организацией и считается погашенным.

5.8. Подарочный сертификат не может быть использован для оплаты услуг, оказание которых невозможно без соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации, в том числе без предварительной консультации специалиста, заключения договора на оказание платных медицинских услуг, оформления информированного добровольного согласия либо иных обязательных документов. Порядок оказания медицинских услуг в Медицинской организации регулируется Положением о платных медицинских услугах, предоставляемых в ООО «Центр современной косметологии «НОВА», размещенным на сайте и информационном стенде Медицинской организации.

5.9. Подарочный сертификат не предоставляет права требовать оказания любой выбранной услуги при наличии медицинских противопоказаний, отсутствии медицинских показаний, отсутствии необходимой лицензии, временной невозможности оказания соответствующей услуги либо в иных случаях, когда оказание медицинской услуги противоречит законодательству Российской Федерации или локальным актам Медицинской организации.

5.10. Медицинская организация вправе потребовать от лица, предъявившего сертификат, документ, удостоверяющий личность, и отказать в его использовании в случае несоответствия сведений о лице данным, указанным в сертификате.

5.11. Суммы подарочных сертификатов не включаются в справку для предоставления в налоговые органы для получения социального налогового вычета в соответствии со ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации, так как данные суммы не являются собственными средствами налогоплательщика, за исключением случаев, когда подарочный сертификат приобретен для оплаты медицинских услуг, оказанных супруге (супругу), родителям или детям в возрасте до 18 лет.

## **6. Срок действия сертификата**

6.1. Подарочный сертификат имеет срок действия.

6.2. Срок действия указывается непосредственно в самом сертификате. Срок действия сертификата определяет период, в течение которого сертификат может быть использован для оплаты медицинских услуг.

6.3. В течение срока действия сертификата Держатель сертификата вправе обратиться в Медицинскую организацию для заключения основного договора на оказание платных медицинских услуг и использования денежных средств, внесенных при приобретении сертификата, в счет оплаты таких услуг.

6.4. Истечение срока действия сертификата само по себе не влечет утрату права на возврат неиспользованных денежных средств и не может являться единственным основанием для отказа в возврате денежных средств. При отсутствии оказанных медицинских услуг и понесенных расходов Медицинской организации неиспользованная часть денежных средств, внесенных при приобретении сертификата, подлежит возврату в порядке, установленном разделом 7 настоящего Положения.

## **7. Порядок возврата денежных средств**



7.1. Возврат денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат, а также возврат остатка денежных средств после частичного использования сертификата осуществляется на основании письменного заявления.

7.2. Правом на подачу заявления о возврате денежных средств обладают:

- Покупатель/Держатель сертификата – в части возврата денежных средств по полностью неиспользованному сертификату;
- Держатель сертификата – в части возврата остатка денежных средств после частичного использования сертификата либо возврата денежных средств по неиспользованному сертификату при предъявлении сертификата и документов, позволяющих идентифицировать сертификат и подтвердить право на обращение;
- иное лицо – при наличии надлежащим образом оформленных полномочий на представление интересов Покупателя сертификата или Держателя сертификата.

7.3. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- полное фамилию, имя, отчество заявителя;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- дату приобретения сертификата;
- номинал сертификата;
- реквизиты для перечисления денежных средств;
- основание для возврата денежных средств;
- сведения об оказанных медицинских услугах с использованием сертификата, если сертификат был использован частично;
- дату составления заявления и подпись заявителя.

7.4. Медицинская организация вправе запросить у заявителя документы, подтверждающие факт приобретения сертификата, право на обращение, полномочия представителя, факт частичного использования сертификата, а также иные документы, необходимые для рассмотрения заявления.

7.5. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Медицинской организацией в срок не более 10 календарных дней со дня его получения вместе с необходимыми документами.

7.6. Возврат денежных средств производится путем перечисления на банковские реквизиты, указанные в заявлении, либо иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и применяемым Медицинской организацией.

7.7. При возврате денежных средств по неиспользованному сертификату возврату подлежит сумма номинала сертификата в размере фактически неиспользованных денежных средств.

7.8. При возврате остатка денежных средств после частичного использования сертификата возврату подлежит разница между номиналом сертификата и стоимостью фактически оказанных и принятых к оплате медицинских услуг.

7.9. Медицинская организация вправе отказать в возврате денежных средств до представления документов и сведений, достаточных для идентификации сертификата, проверки его статуса, подтверждения полномочий заявителя и определения размера подлежащих возврату денежных средств.

## **8. Порядок действий при утрате сертификата**

8.1. В случае утраты подарочного сертификата Покупатель сертификата либо иное уполномоченное лицо обязано обратиться в Медицинскую организацию с письменным заявлением об утрате сертификата.

8.2. Заявление об утрате сертификата должно содержать:



- полное фамилию, имя, отчество заявителя;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- дату приобретения сертификата;
- номинал сертификата;
- фамилию, имя, отчество Держателя сертификата;
- обстоятельства утраты сертификата;
- дату составления заявления и подпись заявителя.

8.3. Медицинская организация проводит проверку представленных сведений, в том числе проверяет данные внутреннего учета, факт приобретения сертификата, сведения о его номинале, сроке действия, статусе использования и лице, на имя которого он был оформлен.

8.4. По результатам проверки Медицинская организация вправе:

- выдать дубликат сертификата;
- отказать в выдаче дубликата при невозможности достоверно идентифицировать сертификат, заявителя либо при наличии признаков злоупотребления правом;
- отказать в выдаче дубликата, если сертификат на момент обращения уже был полностью использован;
- выдать дубликат с указанием остатка денежных средств, если сертификат был использован частично и остаток денежных средств подтвержден данными учета Медицинской организации.

8.5. До завершения проверки по заявлению об утрате Медицинская организация вправе временно приостановить операции по соответствующему сертификату.

8.6. Заявление об утрате сертификата рассматривается Медицинской организацией в срок не более 10 (десяти) календарных дней со дня его получения вместе с необходимыми документами. По результатам рассмотрения принимается решение о выдаче дубликата сертификата либо об отказе в его выдаче с указанием причин.

8.7. В случае выдачи дубликата ранее выданный сертификат считается недействительным с даты принятия Медицинской организацией решения о выдаче дубликата.

## **9. Права медицинской организации**

9.1. Медицинская организация вправе проверять сведения о Держателе сертификата, а также требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, при использовании сертификата.

9.2. Медицинская организация вправе отказать в использовании сертификата лицу, не указанному в сертификате, а также лицу, отказавшемуся подтвердить свою личность.

9.3. Медицинская организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение.

9.4. Актуальная редакция Положения размещается на официальном сайте Медицинской организации и на информационном стенде в помещении Медицинской организации.

9.5. Медицинская организация вправе определять форму сертификата, перечень его технических реквизитов, порядок учета, способы защиты от подделки, форму заявления о возврате денежных средств и форму заявления об утрате сертификата.

9.6. Медицинская организация вправе отказать в принятии к оплате сертификата, имеющего признаки подделки, повреждения, не позволяющие идентифицировать его реквизиты, либо сертификата, статус которого как действующего не подтверждается внутренними учетными данными Медицинской организации.



## **10. Информирование о Положении**

10.1. Покупатель сертификата имеет возможность ознакомиться с настоящим Положением на официальном сайте Медицинской организации и на информационном стенде в Медицинской организации.

10.2. Приобретая сертификат и внося оплату, Покупатель сертификата подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением, понимает его содержание и согласен с его условиями в полном объеме.

10.3. Отсутствие фактического ознакомления Покупателя сертификата или Держателя сертификата с текстом настоящего Положения при условии его надлежащего публичного размещения не освобождает указанных лиц от применения условий настоящего Положения.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Генеральным директором ООО «Центр современной косметологии «НОВА», если иная дата не указана в приказе об утверждении.

11.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются Генеральным директором ООО «Центр современной косметологии «НОВА» и вступают в силу с даты, указанной в соответствующем локальном акте, либо с даты размещения новой редакции Положения на сайте Медицинской организации и на информационном стенде, если иное не предусмотрено таким локальным актом.

11.3. К отношениям, связанным с подарочными сертификатами, не урегулированным настоящим Положением, применяется законодательство Российской Федерации.