«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Центр современной
косметологии «НОВА»

Шатохина А.С.
01.09.2026г.

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр современной косметологии НОВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и определяет требования оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Центр современной косметологии «НОВА» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации и является обязательным для исполнения сотрудниками, участвующими в оказании платных медицинских услуг, а также пациентами, заключившими договор оказания платных медицинских услуг с медицинской организацией.

1.3. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.4. Режим работы ООО «Центр современной косметологии «НОВА»: пн. – сб. с 9-00 до 20-00, вс. - выходной.

1.5. Перечень (Прайс) оказываемых ООО «Центр современной косметологии «НОВА» платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен в свободном и доступном для ознакомления месте в медицинской организации и на сайте https://nova-center.ru/.

1.6. Платные медицинские услуги ООО «Центр современной косметологии «НОВА» оказываются на основании лицензии Л041-01197-26/00361416 выданной 07.04.2020 Министерством здравоохранения Ставропольского края, действующей бессрочно (При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии; косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; физиотерапии).

1.7. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- «лечащий врач» – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию (по своей специальности) пациенту медицинских услуг в период наблюдения за ним и его лечения в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты по телефону 8(938) 331-14-11 и/или на сайте Исполнителя https://nova-center.ru/.

2.2. Информация о сроках предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещена на сайте исполнителя, а также информационном стенде.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются по предварительной записи (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в медицинскую организацию, так и по телефону 8(938) 331-14-11, а также через модуль МИС на сайте https://nova-center.ru/.

2.4. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.

2.5. В случае невозможности явиться на прием пациент обязан за 6 часов предупредить сотрудников медицинской организации.

2.5. Если пациент ранее не обслуживался в медицинской организации или обслуживался более 1 года назад, администратор записывает пациента на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности, предлагая пациенту специалиста, у которого имеется свободное время расписании в ближайший день. Если пациент просит записать его к определенному врачу, то сотрудник записывает пациента в имеющееся свободное время в расписании этого специалиста.

2.6. Во время первичного осмотра и консультации врач проводит осмотр, сбор жалоб, анамнеза, осуществляет диагностику, направляет на дополнительные методы обследования, определяет методы и объемы медицинского вмешательства, предоставляет пациенту информацию о состоянии его здоровья, предлагаемом лечении и прогнозе лечения.

2.7. На первичный осмотр и консультацию пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации и своевременного начала приема.

2.8. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут назначенного времени медицинская организация имеет право отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему пациенту администратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

2.9. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, сотрудник медицинской организации предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи.

2.10. За один день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник медицинской организации связывается с пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема. Накануне приема медицинская организация может осуществлять предварительное уведомление об оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Медицинская организация не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки. Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом медицинскую организацию.

2.11. Медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании заключенного с пациентом или заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) договора об оказании платных услуг в письменной форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора об оказании платных медицинских услуг, форма (бланк) которого разработана медицинской организацией.

Договор об оказании платных медицинских услуг и дополнительное соглашение об оказании услуг являются типовыми, т.е. одинаковым для всех пациентов (заказчиков), обратившихся за получением платных медицинских услуг в медицинскую организацию, и заключается путем присоединения пациента (заказчика) к условиям типового договора и дополнительного соглашения, которое подтверждается подписью пациента или заказчика под договором и(или) соглашением в разделе «подписи сторон».

2.13. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего от 0 до 14 лет заключается (подписывается) его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном).

2.14. Договор на оказание платных услуг в отношении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет заключатся с письменного согласия его законных представителей.

2.15. Медицинская организация ООО «Центр современной косметологии «НОВА» не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС).

До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС), в том числе медицинских организациях, участвующих на территории г. Ставрополя в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Указанная информация размещена на информационном стенде медицинской организации. Знакомясь с уведомлением, пациент подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

Полный текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещен на сайте Территориального Фонда обязательного медицинского страхования https://tfomssk.ru/.

2.16. Приём пациентов проводится сотрудником соответствующей специальности и квалификации.

2.17. Необходимым предварительным условием предоставления медицинской организацией пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации специалиста, является дача (подписание) пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.18. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения и подписания пациентом или его законным

представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного медицинской организацией по виду медицинского вмешательства. Граждане старше 15 лет подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

2.19. Подписание пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.20. Медицинская организация не вправе приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

2.21. Медицинская организация имеет право отказать пациенту в оказании платных медицинских услуг, если специалист выявил у пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуг, если у пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, если пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование и(или) настаивает на использовании методов лечения, применение которых создает реальную угрозу жизни и здоровью пациента, не исключающих или не сводящих к минимуму такую угрозу, а так же если пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.22. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а в случае комплексного лечения – с момента подписания пациентом или его законным представителем плана лечения и информированного добровольного согласия на услуги, включенные в план лечения.

2.23. На каждого пациента оформляется медицинская карта амбулаторного пациента унифицированной формы, которая является медицинским документом и хранится в медицинской организации в течение 25 лет. В медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских вмешательств и прочая информация о состоянии здоровья пациента и оказанной ему медицинской помощи.

2.24. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией с соблюдением (в объеме) стандартов медицинской помощи, в том числе порядков, стандартов, клинических рекомендаций, разрешенных на территории Российской Федерации медицинских технологий (методов) профилактики, диагностики и лечения соответствующих заболеваний.

2.25. Платные медицинские услуги, по просьбе пациента или его законного представителя, изложенной им в письменной форме, могут быть предоставлены в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств (в объеме меньшем или большем, чем предусмотрено стандартами и клиническими рекомендациями).

2.26. Подписывая дополнительное соглашение к договору, Потребитель/Заказчик:

- выражает согласие на получение платных медицинских услуг в объёме, указанном в дополнительном соглашении и подтверждает, что выбор объёма и перечня платных медицинских услуг определен Потребителем/Заказчиком добровольно, без принуждения со стороны Исполнителя;
- подтверждает, что он проинформирован Исполнителем и осознаёт, что определенный дополнительным соглашением объем медицинских услуг может превышать объем выполняемого стандарта медицинской помощи (клинических рекомендаций) по

соответствующему профилю, о чем Потребитель/Заказчик уведомлен при подписании настоящего Дополнительного соглашения.

2.27. После исполнения договора, исполнителем по письменному запросу потребителя (законному представителя) выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

2.28. В случае отказа пациента после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует пациента (заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе пациента. При этом пациент (заказчик) обязан оплатить медицинской организации фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на платные медицинские услуги выражены в рублях.

3.2. Цены на платные медицинские услуги формируются исполнителем и утверждаются руководителем медицинской организации.

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

3.4. Стоимость медицинских услуг предусмотрена Перечнем услуг (прайсом) медицинской организации.

3.5. Перечень услуг (прайс) медицинской организации размещен на информационном стенде, а также на сайте https://nova-center.ru/. Медицинская организация вправе в одностороннем порядке изменить Перечень услуг (прайс), как по составу услуг, так и по их стоимости.

3.6. Информация об акциях, скидках и бонусах, об условиях их предоставления, услугах, видах лечения, на которые они предоставляются, краткосрочных бонусных акциях предоставляется по просьбе потребителя (заказчика) сотрудниками медицинской организации, при личном обращении, либо по телефонам 8(938) 331-14-11 и на сайте Исполнителя https://nova-center.ru/.

3.7. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

3.8. Оплата за предоставленные услуги производится непосредственно после их оказания, т.е. по окончании очередного приема, по ценам согласно Перечню услуг (прайсу), действующему на день оказания услуг.

3.9. В случае нарушения пациентом сроков оплаты пациент уплачивает медицинской организации пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.10. В случае приобретения пациентом медицинских услуг со скидкой, утверждённой в прейскуранте или в других документах, утверждённых администрацией исполнителя и его прерывания по причинам не зависящим от исполнителя, пациенту возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной пациентом стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных

исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных исполнителем услуг (рассчитанная по прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению пациентом.

3.11. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы, с приложением:

а) копии договора и дополнительных соглашений к нему;

б) документа, подтверждающего фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданного по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурного бланка, заверенного подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

4. Права и обязанности Пациента

4.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, при наличии в медицинской организации нескольких врачей нужной специальности;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращение, в том числе разъяснение возможных последствий отказа; отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

4.2. Пациент и обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать требования настоящего Положения и Правила поведения пациентов и посетителей в Медицинской организации;
- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- соблюдать режим лечения, назначения врача, правила поведения пациента в медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное врачом время;
- выполнять рекомендации врача во время лечения;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
- в случае своего согласия на медицинское вмешательство подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;
- в случае отказа от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства, составленный в письменной форме;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами, банковской картой либо перечислением на расчетный счет исполнителя;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- оплатить стоимость фактически оказанной услуги на момент своего отказа от исполнения договора в случае, если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение предварительного плана лечения (сметы);
- своевременно являться на назначенные приемы, в случае невозможности явится на назначенный прием, заблаговременно (не менее чем за 6 часов) уведомить администратора клиники об отмене приема.

4.3. Пациент удостоверяет, что на момент присоединения к настоящему Положению:

4.3.1. Ему не был поставлен диагноз «наркомания» по результатам медицинского освидетельствования в соответствии с Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных 4 веществах». В случае постановки диагноза «наркомания» пациент обязан уведомить об этом исполнителя.

4.3.2. Он не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства и над ним не установлена опека, равно как и то, что он и не ограничен судом в дееспособности вследствие наличия психического расстройства или пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами и над ним не установлено попечительство. В случае изменений в части данного пункта настоящих Положения, пациент обязан уведомить об этом исполнителя.

4.3.2. Он понимает, что поскольку результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то исполнитель по независящим как от него, так и от пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

5. Права и обязанности медицинской организации и лечащего врача

5.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);
- требовать прохождения до начала лечебных процедур проведения профессиональной гигиены кожных покровов;
- вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;
- отказаться от дальнейшего ведения пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет грубое, неуважительное отношение к врачу;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование профессиональных знаний.

5.2. Лечащий врач (врач) обязан:

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, оказания медицинских услуг, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
- по результатам обследования предоставлять пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сущности предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;
- предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- вести медицинскую документацию (медицинскую карту, ИДС);
- не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5.3. Медицинская организация обязана:

- посредством размещения на своем сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), а также на информационных стендах и стойках предоставить пациенту (заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;
в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях и порядке их оплаты;
е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
з) сроки предоставления платных медицинских услуг;
и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
л) образцы договоров;
м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
н) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- по требованию Пациента (Заказчика) Медицинская организация предоставить:
а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
б) копия договора и дополнительных соглашений к нему;
в) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

г) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.
д) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
е) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель проинформировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации и вывеске о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
- уведомить пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- при заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию пациента (заказчика) предоставить пациенту информацию о платных медицинских услугах медицинской организации, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации;
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги);
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- по требованию пациента (заказчика) составить смету (твердую или приблизительную) на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью договора;
- предупредить пациента (заказчика), если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором;
- после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по письменному запросу пациента или его законного представителя выдать медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

5.4. Медицинская организация вправе:

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, медицинская организация вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента;
- в соответствии с действующим законодательством РФ обрабатывать и передавать персональные данные пациента в рамках настоящего Договора и информацию о состоянии здоровья пациента;
- в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование Потребителя (Заказчика), установить на территории Исполнителя видеонаблюдение (в том числе в холле и в кабинетах медицинской организации);
- не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Потребителя) во время оказания медицинских услуг Потребителю, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011;
- привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по своему выбору;
- отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ, а также при отсутствии возможности предоставления услуг.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. В соответствии с действующим законодательством, исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, рассматриваются руководителем (главным врачом) медицинской организации, врачебной комиссией, созданной в медицинской организации. Спор может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РФ. В случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное положение не лишает пациента права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в их ходе обоюдного согласия.

6.3. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги потребитель (заказчик) имеет право направить непосредственно исполнителю, на его почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные в разделе Реквизиты сторон Договора на оказание платных медицинских слуг, претензию, изложив ее в письменной форме.

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации потребителя (заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с потребителем (заказчиком) - телефон, адрес электронной почты.

6.4. В случае поступления претензии потребителя (заказчика), исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем (заказчиком), а при его отсутствии – заказным письмом с

уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем (заказчиком).

6.5. С целью объективного и всестороннего рассмотрения доводов претензии пациента, медицинская организация имеет право требовать от пациента предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения претензии по существу.

6.6. В случае прохождения пациентом по своей инициативе независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг, пациенту рекомендуется уведомить медицинскую организацию письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя медицинской организации при проведении экспертиз.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие: непреодолимой силы, грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда, умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуги и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет главный врач медицинской организации.

7.2. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляется:

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
  355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67б
  Телефон: 8-800-100-00-29
  26reg.roszdravnadzor.gov.ru

- Управлением Роспотребнадзора
  355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4
  Телефон: 8 800 700-88-26
  26.rospotrebnadzor.ru

7.3.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2026г.г. и действует бессрочно.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме.